

R6年3月29日

社会福祉法人サンシャイン
介護老人保健施設サンプラザ平成

R5年度 嗜好調査結果

◎調査目的 ご利用者様の嗜好や食事に対するご意見を把握し、献立作成・調理方法・食事提供方法等へフィードバックを行い、食事に対する満足度を向上させること。

(食事提供方法：クックサーブ方式にて業者へ委託調理)

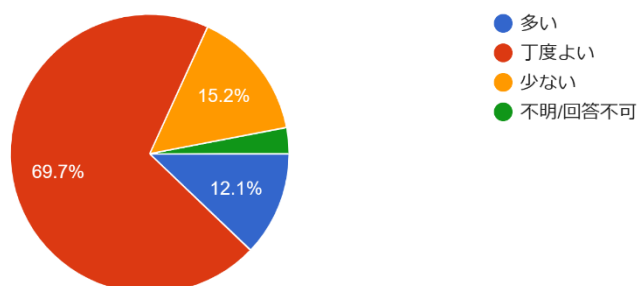
◎調査日 R6年3月24日～26日

◎回答者 老健利用者(経口摂取の方)：回収 33名

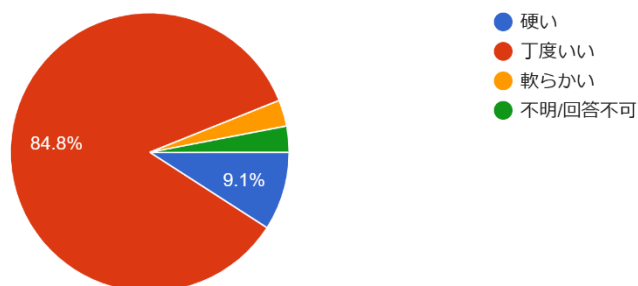
◎実施方法 アンケートフォームをモバイル上で作成し、ご利用者様本人より入力及び管理栄養士の聞き取りにて入力。

◎結果

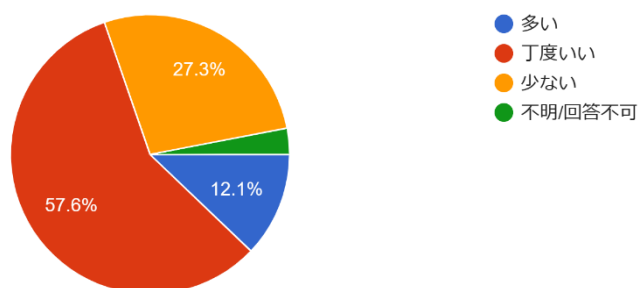
1, 主食の量



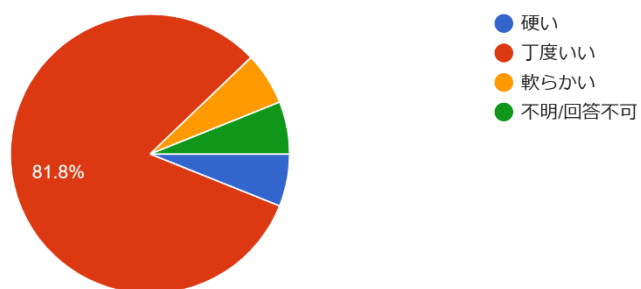
2, 主食の硬さ



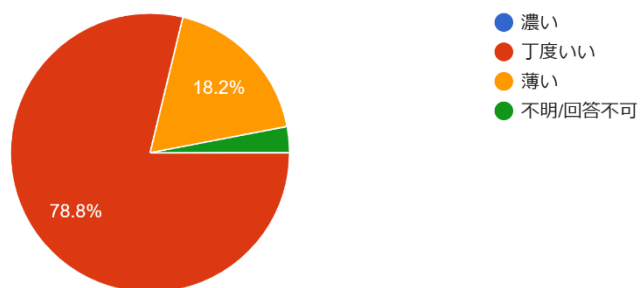
3、おかずの量



4、おかずの硬さ

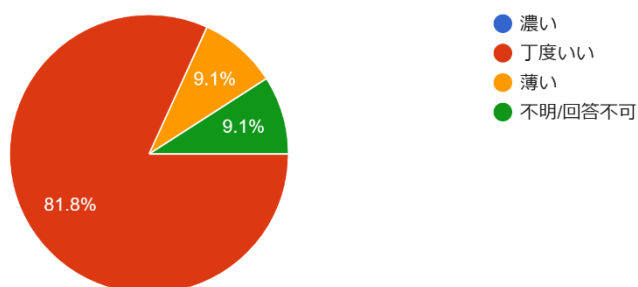


5、おかずの味



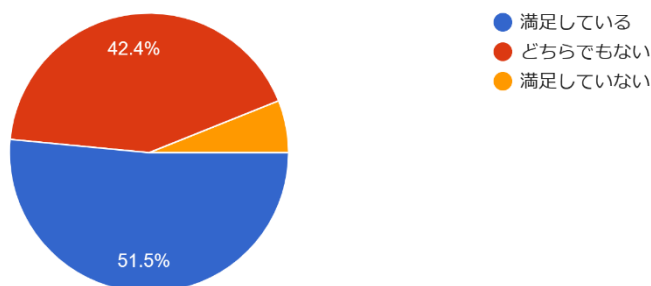
おかずの味に関しては、濃いときと薄いときがあると答えた方が 4 名。そのうちどちらかといえば薄い方が多いと答えた方は 2 人で、そんなに気にならないと答えた方は 2 名となった。

6, 汁物の量



おかずの味に関しては、濃いときと薄いときがあると答えた方が 1 名。どちらかというと薄いときが多いと答えられた。

7, 食事に満足しているか



8, 美味しかったメニューや好きなもの

肉料理・魚料理・丼物・うどん・ラーメン・そば・フルーツ
・パン・カレー・甘いおやつ・軟らかいもの

9, 美味しくなかったメニューや嫌いなもの

魚料理・水っぽいお粥・いも・れんこん・かたいもの

10, 今後、食べたいものや飲みたいもの

お刺身・フルーツ・朝のパンと一緒にコーヒー・おやつのおあんこがもっと欲しい・おやつは大きいのがいい・オレンジジュース・小豆のアイスリム・軟らかい肉・アナゴ寿司・お酒・お魚をもっと食べたい。

1 1, 意見や感想

- ・ こういう所にしては気を使ってきているから、感謝している。
- ・ れんこんがかたい
- ・ 美味しくないけどしょうがない。
- ・ 彩りよくしてもらえたら食欲がわく。同じ様な色味ばかり。
- ・ ここの食事はほんと美味しい。
- ・ 普通やけど、家で食べるものより小さく切っているから結構なんでも食べられる。
- ・ 汁物がエレベーターによって溢れているときある。量があったら食べます。
- ・ おやつが美味しい。
- ・ お粥の水が多い。
- ・ 喜んでいただいております。
- ・ まあまあ、そこそこ。
- ・ 考えてくれているから満足している。
- ・ 美味しいです。
- ・ 味を安定させて欲しい。
- ・ 美味しくいただいている。完食してるやろ。
- ・ 十分や。
- ・ 魚が柔らかかったり固かったりする。

まとめ

今回は、33名の方にご協力いただきました。

食事に満足していると答えた方は過半数で、満足していないと答えられた方は2名いらっしゃいました。特に、おかずが少ないと答えた方が目立ち、その中に食事に満足していないと答えられたお二方も含まれていました。また、おかずや汁物の味が薄かったり濃かったりと安定していないというご意見も複数みられました。

主食量に関しては、ご利用者様の必要エネルギー量に応じて設定しているが、少ない・多いなどの意見があったため、改めて食事の摂取状況の観察・聞き取りを日常的にも実施していき、満足度に繋がるよう努めていきます。また、お粥が水っぽいという意見とおかずの量・味付けに関しては、委託業者と相談し反映できるように取り組んでいきます。

調理には直接関係しませんが、3階ご利用者様のお汁物がこぼれていることが多いという意見もいただいたので、運搬する際に今一度気を付けるようにスタッフ間で共有していきます。

今回の意見を参考にさせていただき、ご利用者様に合わせたお食事の提供が出来るよう努めて参ります。

ご意見や感想もたくさん頂き、ありがとうございました。

報告者 栄養課 井手